

主機服務租用合約書

瑪尼國際有限公司 制式合約範本 | 版本 2026-10 | 適用：虛擬主機、經銷型主機、VPS、實體主機租用、主機代管、影音串流主機

立合約書人 _____（以下簡稱「甲方」）與 瑪尼國際有限公司（以下簡稱「乙方」），就甲方向乙方租用主機相關服務事宜，經雙方同意訂定本合約，條款如下：

第一條 服務內容

- 一、乙方依甲方於「附件一：服務申請表」所勾選之服務類別、方案及規格，提供主機服務。
- 二、各服務類別之特別約定，載於「附件二：各類主機特別條款」；附件二與本文規定不一致時，以附件二為準。
- 三、方案內容、規格與內含服務以簽約當時乙方網站（mani.tw）公告之方案說明為準，並列為本合約之一部分。合約期間內乙方調整公告內容者，不影響甲方已簽約之權益。

第二條 合約期間與續約

- 一、合約期間自服務開通日起算，依附件一所選之繳費週期（年繳一年、兩年或其他約定期間）計算。
- 二、乙方於合約到期前三十日，以電子郵件或通訊軟體通知甲方續約。甲方於到期日前完成續約付款者，服務延續一期。
- 三、甲方未於到期日前完成續約者，乙方得於到期日次日起暫停服務，並保留主機資料十四日；逾期仍未續約者，乙方得刪除全部資料，且不負保存或返還責任。
- 四、附件一所選如為「終生型」方案，係指乙方持續經營該項服務期間，甲方免再繳交該方案之年費；乙方如終止經營該項服務，應於九十日前通知甲方，並協助甲方將資料移轉至甲方指定之主機。

第三條 費用與付款

- 一、服務費用依附件一記載之金額，採預付制，甲方應於開通前以匯款或線上刷卡方式付清。
- 二、費用如未另行註明，均為新臺幣並含營業稅。
- 三、乙方於收到款項後開立統一發票。
- 四、方案升級者，甲方補足新舊方案於剩餘合約期間之差額；合約期間內不受理降級，降級於續約時辦理。

第四條 開通與交付

- 一、虛擬主機、經銷型主機、VPS 及影音串流主機，乙方於確認收款後二十四小時內開通，並以電子郵件提供登入或連線資訊。
- 二、實體主機租用需備機與上架，主機代管需甲方設備進場，交期由雙方另行確認並記載於附件一。
- 三、甲方應於開通後立即變更初始密碼，並妥善保管帳號密碼；因甲方保管不當所生之損害，由甲方自行負責。

第五條 乙方義務

- 一、乙方應以善良管理人之注意，維持主機、網路與機房環境正常運作，並提供合約期間之技術支援。
- 二、乙方提供之備份依方案說明辦理（虛擬主機為每日備份）。甲方申請還原時，乙方經線上客服受理，不另收費。
- 三、乙方因系統維護、升級需暫停服務時，應於三日前公告或通知甲方，並盡量安排於離峰時段；緊急資安修補不在此限，但應於事後說明。
- 四、乙方對甲方存放於主機之資料負保密義務，除依法令或主管機關要求外，不得揭露予第三人。個人資料之處理依乙方隱私權政策（mani.tw/policy.php）辦理。

第六條 甲方義務與禁止事項

- 一、甲方應遵守中華民國法令，並對其存放於主機之內容、程式及資料自負法律責任。
- 二、甲方不得利用乙方服務從事下列行為：
 - 侵害他人著作權、商標權或其他智慧財產權。
 - 散佈垃圾郵件、釣魚網站、惡意程式，或從事網路攻擊、掃描他人主機。
 - 經營賭博、色情或其他違反法令或公序良俗之內容。
 - 挖礦或其他長時間占用資源、影響同主機其他用戶之行為（VPS、實體主機及主機代管另依附件二約定）。
 - 其他經主管機關認定違法之行為。
- 三、甲方有前項情形者，乙方得先行暫停服務並通知甲方；情節重大或經通知後未改善者，乙方得終止合約，已繳費用不予退還。因此致乙方或第三人受損害者，甲方應負賠償責任。
- 四、甲方應自行保留其網站與資料之備份。乙方備份為輔助性質，不取代甲方自身之備份責任。

第七條 服務中斷之補償

- 一、因可歸責於乙方之事由致服務連續中斷逾四小時者，乙方應按實際中斷時間之兩倍，無償延長甲方之合約期間。
- 二、下列情形致服務中斷者，不適用前項補償：依第五條第三項預先通知之維護；天災、戰爭、電信業者線路故障、大規模網路攻擊等不可抗力；甲方案式錯誤、設定錯誤、帳號被盜用或違反第六條所致者。

第八條 損害賠償上限

乙方依本合約所負之損害賠償責任，除乙方有故意或重大過失外，以甲方就該項服務當期已繳納之費用為上限，且不包括營業損失、商譽損失等間接損害。

第九條 合約終止與退費

- 一、服務開通後，甲方因自身因素提前終止者，已繳費用不予退還；服務持續至當期到期日止。
- 二、因可歸責於乙方之事由致甲方無法繼續使用服務而終止者，乙方應按剩餘合約期間之比例退還費用。

三、合約終止或到期不續約時，甲方得於第二條第三項之資料保留期間內，申請下載或由乙方協助移轉其資料。

第十條 其他約定

- 一、乙方主機服務客戶得享有之「AI 工作自動化支援」，諮詢與基本教學免費；實際開發或代建自動化流程依需求另行報價。乙方不保證特定成效，亦不代甲方申請或保管第三方 AI 工具帳號。
- 二、各方案內含或加購之「6G 服務」項目，依附件一勾選及乙方網站公告之方案內容提供。乙方不保證網站於搜尋引擎或 AI 服務之特定排名或曝光結果。
- 三、本合約之通知，以附件一所載之電子郵件或通訊方式送達即生效力；聯絡資料變更時應即通知他方。
- 四、本合約未盡事宜，依中華民國法律及誠信原則處理。因本合約涉訟時，雙方同意以臺灣臺中地方法院為第一審管轄法院。
- 五、本合約一式二份，雙方各執一份為憑；附件一、附件二為本合約之一部分。

甲方		乙方	
名稱		名稱	瑪尼國際有限公司
統一編號		統一編號	80737208
代表人		代表人	
地址		地址	臺中市太平區育賢路366號4樓之2
電話		電話	0800-670000（技術支援 0921-070-027）
電子郵件		電子郵件	cody@mani.tw
簽章		簽章	

中 華 民 國 年 月 日

附件一：服務申請表

請勾選服務類別並填寫方案；方案內容以簽約時 mani.tw 公告為準

服務類別	☐ Linux 虛擬主機 ☐ Windows 虛擬主機 ☐ Python 虛擬主機 ☐ Node.js 虛擬主機 ☐ Ruby 虛擬主機 ☐ JSP 虛擬主機 ☐ 經銷型主機 (WHM) ☐ VPS 虛擬主機 ☐ 實體主機租用 ☐ 主機代管 ☐ 影音串流主機 (HLS)
方案名稱	(例：商務型、4 vCPU、1U 機櫃、300 Mbps/3T)
主要規格	
作業系統	☐ Linux：_____ ☐ Windows：_____ ☐ 不適用
主網域	
繳費週期	☐ 年繳一年 ☐ 年繳兩年 ☐ 終生型 ☐ 其他：_____
6G 服務	☐ 方案內含 (項目：_____) ☐ 加購 (項目：_____ 年費：_____元) ☐ 不適用
其他加購／優惠	
合約金額	新臺幣 _____ 元整 (含稅)
付款方式	☐ 匯款 ☐ 線上刷卡
開通／上架日	_____ (實體主機、主機代管由雙方確認)
合約期間	自 _____ 起至 _____ 止
甲方聯絡人	姓名 _____ 電話 _____ 電子郵件／LINE _____
備註	

附件二：各類主機特別條款

僅適用於甲方於附件一勾選之服務類別

A. 虛擬主機（Linux／Windows／Python／Node.js／Ruby／JSP）

- 一、虛擬主機為多用戶共用伺服器，乙方提供控制台（cPanel 或 Plesk 等）管理權限，不提供伺服器 root／Administrator 權限。
- 二、甲方案式占用資源顯著影響同主機其他用戶時，乙方得通知甲方限期改善，必要時得暫時限制該帳號資源，並建議升級方案。
- 三、程式語言與資料庫版本以主機可選版本為限，甲方應於簽約前告知需求，乙方確認後開通。
- 四、Windows 虛擬主機之 MSSQL 外部連線，以甲方提供之固定 IP 列入白名單方式開放。

B. 經銷型主機（WHM）

- 一、甲方得於方案額度內自行建立及轉售子帳號，對其下游客戶之服務、收費與內容自負全部責任，乙方與甲方之下游客戶不發生契約關係。
- 二、甲方下游客戶違反本合約第六條者，視同甲方違反。

C. VPS 虛擬主機／實體主機租用

- 一、乙方交付 root 或 Administrator 權限後，作業系統內之軟體安裝、設定、更新、防火牆與資安防護由甲方負責；甲方委託乙方代管者，另依約定辦理。
- 二、硬體所有權屬乙方。實體主機硬體故障時，由乙方負責維修或更換，不另收費；資料救援以可行範圍為限。
- 三、甲方自行安裝之軟體授權（如 Windows Server、MSSQL 等授權）由甲方自行取得，乙方方案內含者除外。
- 四、合約終止後，乙方得清除主機全部資料，甲方應於終止前自行備份。

D. 主機代管

- 一、代管設備之所有權屬甲方，甲方應確保設備合法且符合機房電力與尺寸規範（1U／2U 等，依附件一）。
- 二、乙方提供機櫃空間、電力、網路及環境監控；設備本身之硬體故障、系統與資料由甲方負責。甲方委託乙方現場協助重開機或更換零件者，依乙方公告收費或另行約定。
- 三、甲方或其指定人員進出機房，應於事前預約並遵守機房管理規定。
- 四、合約終止後，甲方應於三十日內取回設備；逾期未取回者，乙方得將設備下架另行保管，保管費用由甲方負擔。
- 五、乙方對代管設備盡善良管理人之注意義務，但不負設備自然損耗、甲方設定錯誤或不可抗力所生損害之責任。

E. 影音串流主機 (HLS)

- 一、保證頻寬與影音空間依附件一所選方案提供。網站公告之同時觀看人數為建議參考值，實際人數受影片碼率、觀看分布等因素影響，不構成保證。
- 二、甲方上傳之影音內容，甲方應擁有合法授權；因內容侵權所生之爭議，由甲方負責處理並賠償乙方因此所受之損害。
- 三、空間或頻寬不足時，甲方得申請升級方案，費用依乙方報價另計。

本合約為瑪尼國際有限公司提供之制式範本，供客戶簽約前參閱。實際權利義務以雙方簽署之合約正本及附件為準；如有個別約定，請於附件一「備註」欄載明。洽詢：0800-670000／cody@mani.tw